

## Terminologie du Web – version mars 2018

### **Bluetooth :**



Moyen de communication radio entre appareils de toutes sortes (PC, tablette, haut-parleurs, kit mains-libres, clavier, souris, etc. ....

Peut être utilisé pour transférer un fichier, une photo entre un PC et une tablette , entre deux smartphones, etc. ... sans utiliser de câble.

La portée est limitée (10m)

Pour que deux appareils puissent communiquer, il faut qu'ils soient « appairés ». Cela signifie que les 2 appareils ont explicitement accepté de se connecter. Cela se passe en confirmant un code pin sur les appareils (ou

sur 1 seul comme pour les kits mains-libres) et qui est demandé dès que les appareils tentent de se connecter pour la première fois.

Une fois appairés, ils se connaissent et peuvent alors communiquer automatiquement chaque fois qu'ils sont à proximité l'un de l'autre si l'utilisateur souhaite échanger des données.

### **Modem point d'accès mobile**

Solution qui permet d'utiliser son smartphone comme un modem vers l'internet en utilisant son forfait de données mobiles (le 3G ou 4G)

En simplifiant l'explication, on pourrait dire que le smartphone devient une BBOX de Proximus ou un Modem de VOO et le PC ou la tablette se connecte au Smartphone en Wifi.

Attention que le trafic de données vers l'internet via le smartphone utilise les données mobiles du GSM (le 3G ou 4G) et est donc payant. Il faut donc vérifier le type d'abonnement et le quota de data (données) dont on dispose pour éviter des surprises désagréables en fin de mois.

Très utile pour connecter une tablette, un PC à l'Internet si on n'a pas de réseau Wifi disponible.

### **Modem Bluetooth**

Même principe que le point d'accès mobile, mais la liaison entre la tablette ou PC et le Smartphone se fait via Bluetooth au lieu de Wifi.

## NFC

En anglais 'Near Field Communication ' ou communication de proximité.

Méthode radio qui permet à un appareil de dialoguer avec un autre appareil à condition qu'ils soient très proches l'un de l'autre (10 ... 25 cm).



On peut alors transférer des données (des fichiers, des photos, ...) entre les appareils.

Avec le NFC, les 2 appareils peuvent être « actifs » comme des smartphones ou l'un des deux peut être « passif » comme une carte de banque (avec fonction NFC intégrée) , un badge d'identification , ... (on reconnaît les cartes équipées de cette fonction au logo représentant des ondes)

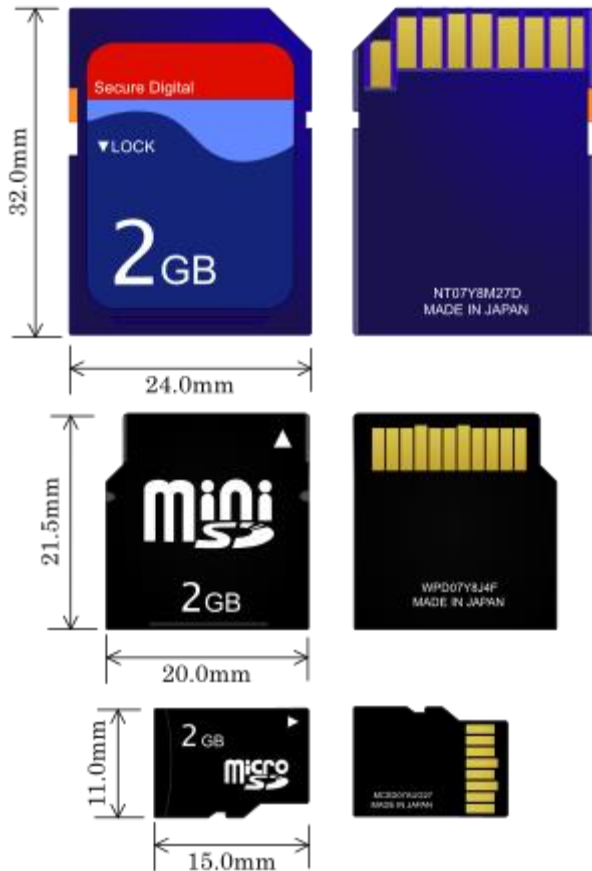


NFC est utilisé pour les opérations de paiement sans contact (on approche le smartphone du terminal de paiement) ou dans des portiques pour s'identifier.

## Carte SD

Carte mémoire non volatile utilisée pour stocker des fichiers de données dans les tablettes ou smartphones.

Existe sous différents formats (SD, mini-SD ou micro SD)



## Mémoire cache (d'une application)

Zone mémoire utilisée par les applications pour y stocker des paramètres, des données propre à son fonctionnement.

Le navigateur y conserve aussi des copies des pages visitées ou des images affichées pour gagner du temps si on mes consulte de nouveau.

Le cache peut être effacé pour gagner temporairement de la place, mais il sera tôt ou tard de nouveau utilisé.

## Accès par les applications

Un des points d'attention particulier à surveiller lorsqu'on installe une application. Cette liste indique quelles données l'application est susceptible d'utiliser.

Il faut être prudent lorsqu'on accepte car certaines applications exigent d'accéder à des données qui n'ont en principe rien de nécessaire pour son fonctionnement.

Exemple : l'application « lampe » qui demande d'accéder au contacts du téléphone !

Il faut éviter d'installer ce genre d'application trop curieuse.

gestionnaire d'application : chez moi, chrome et Gmail sont désactivés.

### **Talk back**

Application Android qui convertit les informations visibles sur l'écran en son (synthèse vocale).

Surtout utile pour les mal voyants. Attention si vous l'activez, le comportement du smartphone change (faire glisser une icône, verrouiller l'écran, .... Fonctionnent différemment).

### **Mémoire de l'appareil : Espace total 8,00 go, utilisé 3,9**

Le système d'exploitation du smartphone, de la tablette (comme Windows sur un PC) occupe une certaine partie du disque dur (la mémoire dans le smartphone/tablette).

On ne peut s'en défaire. Et cela se fait au détriment de la capacité totale annoncée pour le produit. Il faut donc bien veiller à ce qui est écrit sur la capacité mémoire d'un appareil.

Le reste peut alors être utilisé pour installer des applications ou des fichiers (photos, mails, ...)

## Gestion des Contacts : sur carte SIM ou sur mémoire de l'appareil

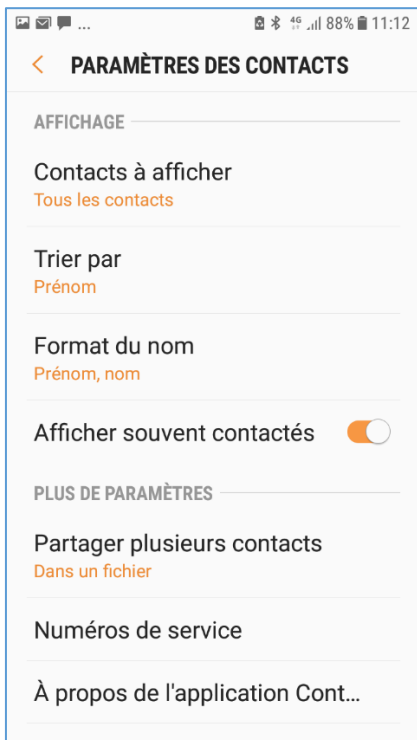
Les deux sont possibles. En général on a plus d'espace sur la mémoire de l'appareil. La carte SIM permet de changer facilement de téléphone et récupérer ses contacts.

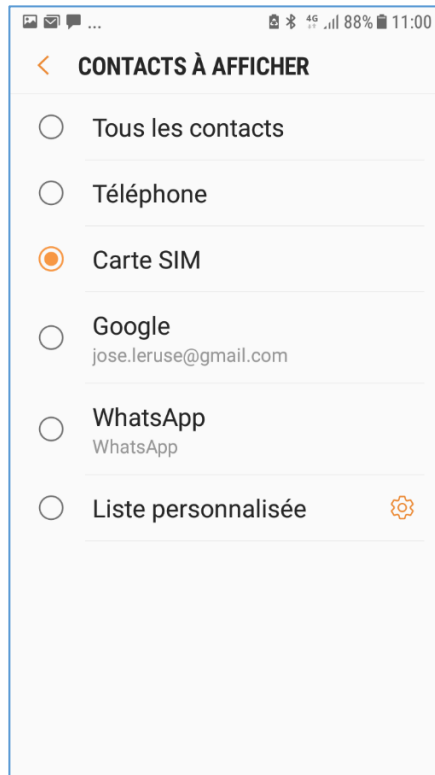
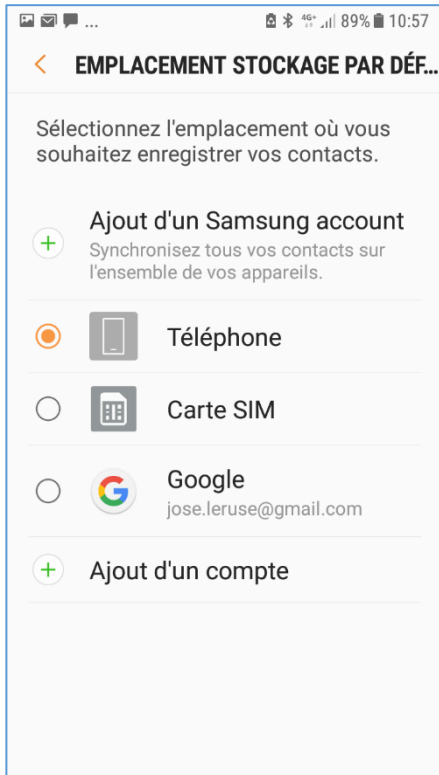
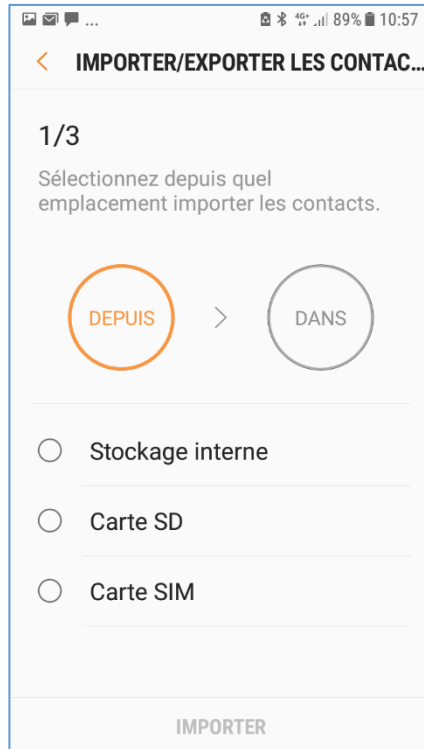
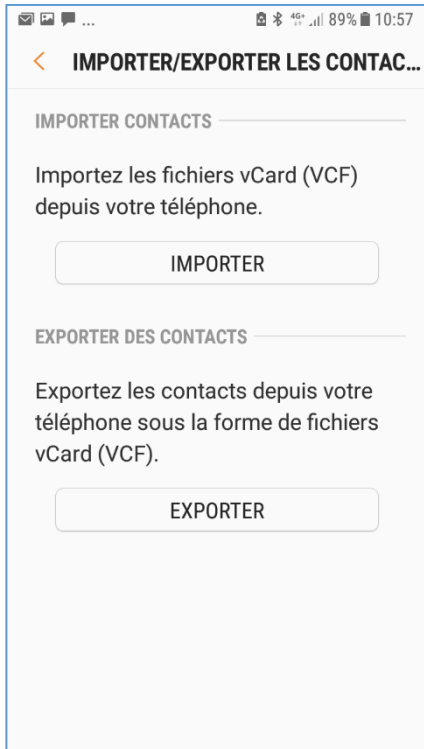
Les contacts peuvent aussi être enregistrés dans le Cloud de Google (via le compte associé à l'appareil). Néanmoins, il faut que la connexion (Wifi ou 3G soit active pour y accéder).

Ceci permet de faire des sauvegardes de ses contacts en cas de perte de son téléphone.

On peut exporter ses contacts dans un fichier sur la carte SD de son téléphone et on peut aussi transférer de la carte SIM vers la mémoire interne du téléphone et inversement.

Quelques captures d'écran avec les options possibles :





## Cloud

Le concept de Cloud désigne une architecture informatique dans laquelle des ressources sont disponibles, quelque part dans le monde et accessible au travers de l'Internet.

Ces ressources peuvent être des disques (stockage comme One Drive, Dropbox, ...) des ordinateurs avec des programmes (TaxOnWeb, comptabilité, bureautique de texte comme Office 365)

L'utilisateur dispose d'un ordinateur banal, avec un navigateur Internet et une connexion avec un bon débit.

Ses données et le programme utilisé ne résident pas sur sa machine.  
Toute la puissance de traitement et la capacité de stockage se trouve donc déportée vers l'infrastructure du prestataire.

Comme on ne peut jamais garantir l'endroit où se trouve physiquement ses machines, on parle alors de Cloud (Nuage).

## Navigateur Internet

C'est un programme installé sur les PC, les tablettes, les Smartphones et qui permet de se connecter à un serveur au travers de l'internet.

Ce serveur peut être n'importe quel type : un site d'information, YouTube pour des clips vidéo, un site de streaming de musique (comme Spotify)

Il existe divers programmes tous fonctionnellement équivalents et tous de qualité comparable :

Chez Microsoft : Internet Explorer auquel succède Edge sur Windows 10

Chez Google : Chrome

Chez la fondation Mozilla : Firefox



## Streaming

Cela désigne une technique de diffusion de flux multimédia, sans stockage sur l'appareil à l'arrivée.  
Ce peut être de la musique ou un clip vidéo.  
Ce peut être l'image d'une Webcam publique (par exemple, image de la Côte, d'une piste de ski, ...)

Il est impossible d'enregistrer le flux (le film, la musique) sauf en installant un programme spécial supplémentaire.



## **Moteur de recherche**

C'est une application qui fonctionne dans le site du fournisseur.  
Il permet de suggérer des sites à visiter en fonction de mots clés qu'on lui fournit.

Les 2 moteurs de recherche les plus utilisés sont Google (de la firme Google Inc.) et Bing (de la firme Microsoft Inc.)

## **Raccourci (de bureau, de tablette)**

Ce sont des icônes visibles sur le « bureau » et qui renvoient vers les applications elles-mêmes.

Ce sont donc des liens qui peuvent donc être effacés et recréés, sans aucun impact sur le programme lui-même.

## **URL**

En anglais Uniform Resource Locator . C'est la façon formelle d'identifier un serveur et un protocole de communication sur le Web (ou même sur son propre PC).

On connaît sa forme habituelle : <https://www.eneofleron.be> (pour le site de l'Espace Cyber Seniors)

Mais ceci est également valable pour un fichier sur son propre ordinateur :  
C:\Users\jose\Desktop\document.html

L'url est donc une adresse explicite d'une ressource et on la tape dans la barre d'adresse du navigateur et pas dans la zone des mots clés d'un moteur de recherche.

## **POP**

Protocole de messagerie (Post Office Protocol).

C'est une façon de configurer un programme de messagerie (comme Outlook, Thunderbird, Windows Live mail – devenu obsolète).

Ce protocole prévoit que lorsque q »un ordinateur lit les mails reçus, il les récupère et les efface du serveur.

Un deuxième ordinateur qui se connecterait à la suite pour lire la même boîte de messagerie n'y trouvera donc plus les e-mails puisqu' »ils auront été « rapatriés » et effacés du serveur lors de la première lecture.

(il existe bien un paramètre pour force le non-effacement)

Ce protocole est moins recommandé depuis que les utilisateurs disposent de plusieurs appareils (PC, tablette, Smartphones, tous susceptible d'accéder au même serveur pour lire la même boîte de e-mail).



## **IMAP**

Protocole de messagerie (Internet Message Access Protocol).

Ce protocole, comme le nom l'indique permet d'accéder au serveur pour y lire les e-mails sans les rapatrier vers le PC qui lance l'opération.

C'est le protocole recommandé actuellement, et parfaitement compatible avec l'usage de plusieurs appareils pour consulter la même adresse e-mail.

Petit bémol : si on n'efface pas explicitement les messages au fil du temps, ils restent sur le serveur et ceci peut bloquer la boîte e-mail si le quota (volume) défini par le prestataire de service de messagerie est atteint.

On ne peut plus recevoir de mails.

## **Point de restauration (PC Windows)**

Un PC peut être programmé pour faire régulièrement des copies de sécurité de tous ses paramètres de configuration. Une sorte de photo instantanée de son état.

En cas de problème sérieux, il est possible de recharger une configuration ancienne du PC, lorsqu'il fonctionnait bien.

Cela permet souvent de sortir d'une situation où le PC ne fonctionne plus correctement ou est instable.

## **https et http**

Protocoles de base pour l'échange de données sur le WEB.

Ce langage est compris et interprété par les navigateurs (Internet Explorer, Firefox, Chrome, etc. ...)

Le https (avec le « s » en fin de mot) indique que la communication entre le PC et le serveur de destination est :

- Cryptée (important pour envoyer son mot de passe, ses coordonnées bancaires, carte de crédit, ...)
- Authentifiée (un mécanisme de vérification de certificat fourni par le serveur permet de certifier que le site auquel on se connecte est bien celui qu'il prétend être, et non une copie)

## **GOOGLE**

Google est à la fois une société qui développe des produits logiciels (comme Android) mais qui offre aussi divers services gratuits (ou payants pour les versions Business) tels que :

Un moteur de recherche aussi appelé Google

Un service de messagerie (@gmail.com)

Un service de stockage (type Cloud) appelé Drive (tous types de fichiers) ou Photos (pour les photos et vidéos uniquement).

Un service de traduction en ligne, etc. ....

## WhatsApp



Application pour smartphones permettant d'échanger des messages, des photos et vidéos mais aussi de téléphoner via Internet.

Si on utilise une connexion Wifi, la communication téléphonique peut alors être complètement gratuite.

La qualité n'est pas celle d'une conversation GSM de même que la stabilité des connexions est parfois problématique.

WhatsApp se base sur le carnet de contacts téléphoniques du Smartphone et identifie ceux de vos contacts qui ont aussi activé WhatsApp. Ne fonctionne pas sur les tablettes (bien que des applications au même nom sont disponibles. Mais ce ne sont pas des « vrais » WhatsApp – pas recommandé)

On ne crée pas de compte spécifique comme pour Skype ou Messenger de Facebook puisque c'est le nr de téléphone qui sert d'identifiant.

Très convivial et simple d'emploi.

## Instagram



Réseau social pour l'échange de photos ou vidéos (1 min maximum). Avec des possibilités de manipuler les images (filtres).

Fonctionne sur les smartphones et tablettes (aussi sur Win10)

Présente l'avantage que les images ne peuvent pas être transférées (comme un e-mail ou comme dans Facebook) ou partagées.

## Snapchat



Application pour smartphone/tablettes permettant d'envoyer des photos et vidéos et avec la possibilité de limiter leur durée de vie. Après un certain temps, elles disparaissent et ne sont plus visibles.

On peut aussi les rendre permanentes.

## Twitter



Réseau social permettant de produire des messages courts (280 caractères).

Une fois produit par une personne, le message peut être lu par les membres de la communauté Twitter qui suivent cette personne. Quiconque peut suivre n'importe qui.

Dès lors, chaque fois que la personne suivie poste un message, ses « suiveurs (les followers) vont recevoir le message.

Il est possible de répondre et aussi de faire suivre un message.

Pour rechercher un message dans la masse gigantesque échangée, on se base sur la recherche de mots clés. Ce sont les **HASHTAGS**.

par exemple, on ajoutera **#ECS grivegne** comme hashtag à tous les messages concernant les activités de l'ECS.

Et ainsi un abonné twitter pourra retrouver (filtre en fait) et lire tous les messages avec cet hashtag.

## Itsme



Nouvelle application sponsorisée par les principaux opérateurs télécom et les organismes officiels pour s'authentifier sans lecteur de carte d'identité et avec un smartphone uniquement.

Il faut cependant installer et activer l'application itsme sur la tablette/smartphone et valider son identité avec sa carte d'identité (par exemple à partir d'un PC).

Une fois que cela est fait, l'usage de la carte n'est plus nécessaire.

Très pratique pour accéder à MyPension, à Taxonweb, et bien d'autres vont suivre, à partir de sa tablette.

## QR code



Technique qui permet d'inscrire du texte, une adresse internet sous forme graphique.

Il faut une application de lecteur de code QR sur la tablette ou le smartphone pour lire et décoder le contenu.

Si c'est une adresse internet, la lecture du code QR déclenche le navigateur internet et on affiche automatiquement le site répertorié par le code.

## 2G/3G/4G/5G

Sont les noms attribués aux différentes versions (normes) de combinaison radio de type GSM pour transférer des données (par opposition à la voix) comme pour naviguer sur le Web.

Les plus répandues actuellement sont la 3G et la 4G. Cette dernière plus récente permet des débits de transfert de données très élevés, comparables à une liaison filaire : 10 ... 50 Mbits/s selon la couverture et proximité de l'antenne.

La 2G a pratiquement disparu. Était d'application avec les GSM avant l'apparition des smartphones.

La 5G, toute récente et encore peu disponible permettra des débits encore supérieur et une plus forte concentration d'appareil par m<sup>2</sup>.

C'est aussi une des techniques qui favorisera le déploiement des Objets interconnectés de toutes sortes.

## Java



Langage de programmation multiplateforme (fonctionne sous Windows, Apple ou Android ou Linux).

Est largement utilisé dans des applications ou des composants d'applications.

Est régulièrement mis à jour et il faut bien veiller à les accepter et les installer.

Souvent utilise dans des application sur pc pour les banques (Belfius, BnPParibas-fortis, LaPoste, .... ) .

## USB OTG



Signifie USB On The Go ; désigne une technique permettant de connecter un appareil de types clé USB, clavier, souris, disque dur externe à une tablette ou un smartphone/tablette.

Se présente sous forme d'un petit câble USB doté d'un mini connecteur pour la tablette/smartphone et d'un connecteur USB femelle pour y insérer l'autre dispositif (une clé, un clavier, ...)

## Extension d'un fichier

Il s'agit des lettres situées à droite du point apparaissant dans le nom d'un fichier.

L'extension précise la nature du fichier et permet à l'ordinateur de choisir le bon programme pour ouvrir le fichier lorsqu'on double clic sur le nom du fichier.

Si on modifie l'extension, Windows utilisera un autre programme qui peut-être ne pourra pas lire (comprendre) le contenu du fichier.

Par exemple, pour les photos, l'extension est .jpeg, .jpg, .gif, .bmp, .png et seul un programme capable d'afficher une image pourra les lire.

Une extension .docx, .xlsx, indique un fichier de Microsoft qui s'ouvre avec Word ou Excel respectivement.

Windows comporte dans les paramètres que l'on peut modifier, une table de correspondance entre le nom de l'extension et le programme normalement associé.

Parfois cette table est dérégulée et les fichiers ne s'ouvrent pas.

Il faut donc aller corriger l'association dans cette liste.

## HTML

C'est le nom du langage informatique utilisé pour coder les pages du Web.

## Pare-feu

C'est un logiciel ou un appareil qui s'intercale dans le flux de données reçues du Web (ou émises vers le Web) qui est capable d'identifier la nature des données échangées, la source et la destination du flux.

Sur base de règles configurées par l'administrateur du pare-feu, le trafic sera bloqué ou autorisé.

Utilisé par exemple pour empêcher les employés d'une société de consulter Facebook pendant les heures de service, pour protéger un réseau d'entreprise (ou le PC du particulier) d'être attaqué par une source extérieure malveillante.

## USB

Universal Serial Bus en anglais.

Norme informatique qui décrit à la fois un connecteur et un protocole d'échange de données.

On le trouve sur tous les PC et sur les tablettes et smartphones (du moins Android)

Il a évolué au fil du temps. Le plus fréquemment rencontré sur les nouveaux matériels est le type USB3 qui permet des débits très élevés (5 Gbits/sec mais cela dépend de la qualité du câble et du matériel utilisé dans le PC

On le reconnaît à la couleur bleue du connecteur.

Par opposition le USB2 (couleur noire) permet des vitesses de 400 Mbits/s



Les connecteurs du côté PC sont compatibles (on peut brancher un appareil avec câble USB2 sur un connecteur USB3 du PC, mais bien sûr en étant limité à 400 Mbits/s)

Mais la version la plus récente est l'USB type C.



Le connecteur est différent. Il est symétrique (on peut m'enficher dans n'importe quel sens).

Il permettra des vitesses de 10 Gbits/s (si le PC le permet) et peut fournir une alimentation électrique plus puissante aux appareils (60w à 100 W selon le câble utilisé contre 5 W pour les USB 3)

## LinkedIn



LinkedIn est un réseau social antérieur à Facebook destiné essentiellement au monde professionnel.

Il permet de se créer gratuitement un profil dans lequel on peut décrire son curriculum vitae, citer les employeurs pour lesquels on a travaillé, chez qui on est employé et énumérer ses compétences et ses goûts.

Fonctionne sur le même principe que Facebook selon lequel on peut inviter des personnes à rejoindre LinkedIn.

On peut créer des groupes d'intérêts communs.

Est aussi utilisé pour se poser des questions techniques d'expert à expert mais aussi par les employeurs ou chasseurs de tête à la recherche d'un profil particulier.

## Systeme d'exploitation (OS)

Le système d'exploitation (ou Operating System en anglais) est le programme de base obligatoirement installé sur une machine qui va permettre de faire fonctionner d'autres programmes ou applications.

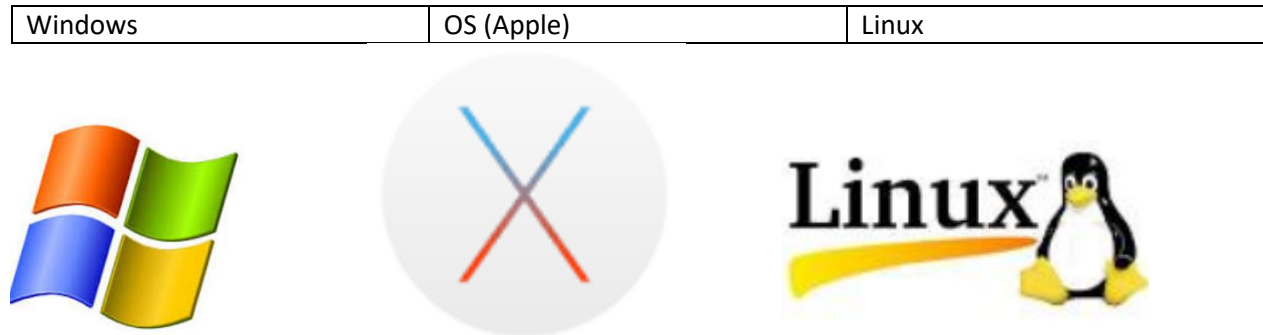
C'est le Système d'exploitation qui va « donner vie » à l'électronique qui compose l'ordinateur, quel que soit sa taille.

Il est incontournable.

Il y a toujours un système d'exploitation sur un appareil électronique capable d'exécuter des fonctions plus ou moins complexes (il y en a dans les ordinateurs, les tablettes, les smartphones, les modems, les téléviseurs, les ordinateurs de bord des voitures, les consoles de jeux, les objets connectés, ....)

Les plus connus sont, Windows (ordinateurs domestiques ou serveurs professionnels de différentes marques), Mac OS (ordinateurs ou serveurs exclusivement de chez Apple), Mac iOS (tablettes/smartphones exclusivement de chez Apple) Linux (ordinateurs domestiques ou serveurs professionnels), Android (smartphones, tablettes, potentiellement des ordinateurs domestiques).

Une fois démarré, le programme « système d'exploitation » se manifeste en général (et pour simplifier) par l'affichage d'un « bureau » à partir duquel l'utilisateur va pouvoir effectuer diverses opérations (naviguer sur le Web, explorer les dossiers/fichiers, envoyer/recevoir des e-mails, démarrer un programme de traitement de photos, etc. ....)



## GPS



Le Global Positioning System est un service basé sur une constellation de satellites tournant à 20.000 Km d'altitude autour de la terre émettant un signal capté par des dispositifs au sol (appelée couramment mais abusivement « GPS »).

Ces récepteurs, en captant le signal d'au moins trois satellites différents et par un calcul de triangulation (faisant obligatoirement intervenir les principes de la relativité restreinte et générale d'Einstein ... !!) peuvent se localiser sur la surface de la terre.



Plus il y a de satellites « en vue », meilleure est la précision (qui peut aller jusque quelques mètres pour les appareils grand public et à quelques centimètres pour des appareils professionnels ou militaires et même de l'ordre du mm moyennant des techniques plus sophistiquées – GPS différentiel).

Actuellement 3 constellations de satellites peuvent être captées par nos récepteurs GPS : les Américains (GPS – 31 satellites fin 2017), les Russes (GLONASS avec +/- 30 satellites en 2017) et les Européens arrivés en dernier (GALILEO avec 20 satellites fin 2017).